



# TIPPS FÜR DEN SICHEREN UMGANG MIT IHRER TKB DEBIT MASTERCARD

Die Debit Mastercard ist die ideale Karte für bargeldloses Bezahlen und sicheres Einkaufen im Internet. Und das weltweit. Mit folgenden Tipps schützen Sie sich vor Kartenmissbrauch.

[tkb.ch/debit-mastercard](https://tkb.ch/debit-mastercard)



**Thurgauer  
Kantonalbank**

FÜRS GANZE LEBEN

# TIPPS ZUR VERMEIDUNG VON KARTENMISSBRAUCH



## GRUNDREGELN FÜR DEN KARTENEINSATZ

- Unterschreiben Sie Ihre Karte nach Erhalt.
- Ändern Sie die PIN nach Erhalt an einem TKB-Bancomaten. Wählen Sie keine Zahlenkombinationen, die leicht zu erraten sind, wie Geburtsdaten, Telefon- oder Autonummern.
- Halten Sie Ihren PIN-Code geheim und notieren Sie ihn nirgends, auch nicht in verschlüsselter Form.
- Schützen Sie Ihre Kartendaten (Nummer, Verfalldatum, CVC-Code) ebenso gut wie Ihre Karte selbst.

## EINSATZ IM INTERNET

**Vermeiden Sie Datenklau durch Phishing, wo Dritte mit gefälschten E-Mails an Ihre Logindaten und Passwörter gelangen wollen:**

- Prüfen Sie bei verdächtigen E-Mails die E-Mail-Adresse des Absenders und die URL der verlinkten Website.
- Geben Sie nie persönliche Daten weiter.
- Loggen Sie sich nur über offizielle Webseiten ein.
- Kontrollieren Sie Ihre Kartentransaktionen regelmässig.

**Wichtig:** Die TKB wird Sie nie per E-Mail oder SMS auffordern, ein Login mit Ihren persönlichen Angaben zu tätigen.

**Für Internet-Einkäufe sollte man zudem die Sicherheitsapp debiX+ auf seinem Smartphone einrichten:**

Immer mehr Zahlungen im Internet sind mit 3-D-Secure gesichert (abhängig vom Händler). Diese Transaktionen müssen in der debiX+ App freigegeben werden. Damit eine 3-D-Secure-Transaktion freigegeben werden kann, muss die debiX+ App installiert und die Karte registriert werden.

**Tipp:** Weitere Informationen zur debiX+-App und deren Einrichtung unter [tkb.ch/debix](http://tkb.ch/debix)

# SICHERHEITSEINSTELLUNGEN SELBST VERWALTEN MIT OLIVIA

In OLIVIA unter «E-Schalter», «Verwaltung», «Kartenverwaltung» können Sie selbst Karteneinstellungen vornehmen – ganz einfach und schnell.



- Übersicht der Transaktionen
- Karte sperren (kostenlos)
- Karte ersetzen
- Länder aktivieren bzw. deaktivieren
- Limiten ändern
- Neue PIN bestellen
- Einsatzmöglichkeiten ein- bzw. ausschalten (Bancomat, Kontaktlos, Einkäufe im Internet)
- Neuen Registrierungscode (OTRC) bestellen

# KARTENVERLUST ODER -MISSBRAUCH – WAS MUSS ICH TUN?



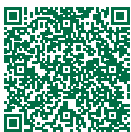
**KARTE VERLOREN, GESTOHNEN ODER EINE AUFFÄLLIGE TRANSAKTION FESTGESTELLT?**

- Rufen Sie uns unter der Nummer 0848 111 448 (aus dem Ausland +41 848 111 448) an und melden Sie den Verlust oder Diebstahl.
- Die Kartensperrung ist auch im OLIVIA Mobile Banking oder im OLIVIA E-Banking möglich unter «E-Schalter», «Verwaltung», «Kartenverwaltung» – hier sogar kostenlos statt für CHF 25 und rund um die Uhr.



*«Kartendaten müssen gleich gut geschützt werden wie Bargeld – das ist eine meiner goldenen Regeln.»*

Markus Zbinden, Leiter Informationssicherheit der TKB



[tkb.ch/debit-mastercard](https://tkb.ch/debit-mastercard)



**Thurgauer  
Kantonalbank**

FÜRS GANZE LEBEN