



DIGIPASS-LESEGERÄT ANLEITUNG ZUR AKTIVIERUNG



Thurgauer
Kantonalbank

DIGIPASS LESEGERÄT



Was ist «Digipass» und wie funktioniert es?

Das OLIVIA E-Banking verschlüsselt die Login- oder Auftragsdaten für Digipass-Nutzer in einem farbigen Mosaik. Das Digipass-Lesegerät entschlüsselt die im Mosaik enthaltenen Daten und generiert einen Zahlencode.

Sie verwenden es in diesen beiden Situationen:

- 1 Beim Anmeldeprozess zum OLIVIA E-Banking stellt es den zweiten Sicherheitsfaktor dar. Es generiert aus dem farbigen Mosaik den Zahlencode, welchen Sie für das Login benötigen.
- 2 Das OLIVIA E-Banking schützt Sie mittels Zahlungssignierung vor unbeabsichtigten Zahlungen an Dritte. Die Ausführung bestimmter Zahlungen müssen Sie mit einem vom Digipass generierten Zahlencode freigeben.

Wichtig

Bevor Sie mit dem Aktivierungsprozess starten können, empfehlen wir Ihnen, das Digipass-Lesegerät vollständig mit dem mitgelieferten USB-Ladekabel aufzuladen.

DIGIPASS AKTIVIERUNG

1. Login OLIVIA E-Banking

- Starten Sie Ihren PC oder Ihr Tablet und rufen Sie die TKB Webseite unter www.tkb.ch auf
- Klicken Sie auf den Login-Button, um die Anmeldemaske von OLIVIA E-Banking zu öffnen
- Loggen Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort ein



LOGIN OLIVIA E-BANKING

Ihre Zugangsdaten

Vertragsnummer

Passwort

Weiter

2. Login-Verfahren aktivieren und Gerät registrieren

Starten Sie das Digipass-Lesegerät – drücken Sie den Knopf oben rechts. Tippen Sie auf «Weiter», um den Aktivierungsprozess zu starten.



3. Erstes Mosaik scannen

Scannen Sie beim ersten Schritt des Aktivierungsprozesses mit Ihrem Digipass das Mosaik.

- **bestehende Kunden:** das Mosaik auf Ihrem Bildschirm
- **Neukunden:** das Mosaik aus Ihrem Aktivierungsbrief

Sie werden als Nächstes aufgefordert, eine mind. 4-stellige PIN für Ihr Digipass-Lesegerät zu definieren. Bestätigen Sie diese, indem Sie sie wiederholt eingeben. Ist die Eingabe erfolgreich, erscheint ein 11-stelliger Zahlencode auf Ihrem Digipass.

Persönliche PIN

Die PIN, welche Sie hier für Ihren E-Banking-Vertrag definieren, müssen Sie künftig bei jeder Digipass-Nutzung eingeben.



4. Vertrag aktivieren

Geben Sie den Aktivierungscode von Ihrem Digipass-Lesegerät in das entsprechende Feld im OLIVIA E-Banking am Bildschirm ein und klicken Sie auf «Weiter».

Drücken Sie nun auf Ihrem Digipass-Lesegerät «Fertig», um die Eingabe zu bestätigen. Sie werden jetzt auf Ihrem Gerät gefragt, ob Sie den Aktivierungscode erfolgreich im OLIVIA E-Banking eingegeben haben. Tippen Sie auf «Ja», um mit dem Aktivierungsprozess weiterzufahren.



VERTRAG AKTIVIEREN - SCHRITT 1/2

- 1 Öffnen Sie die OLIVIA Key App auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf "Aktivierungsprozess starten".
- 2 Scannen Sie das nebenstehende Mosaik.
- 3 Es erscheint ein 11-stelliger Zahlencode in der App.
- 4 Geben Sie diesen Code in das untenstehende Feld ein:



Thurgauer Kantonalbank

Bitte geben Sie den folgenden Aktivierungscode im OLIVIA E-Banking bei Schritt 1 ein:

66204049945

Thurgauer Kantonalbank

Haben Sie den Aktivierungscode erfolgreich im OLIVIA E-Banking eingegeben?

5. Zweites Mosaik scannen

Scannen Sie mit Ihrem Digipass das nächste Mosaik am Bildschirm. Es erscheint ein 7-stelliger Zahlencode auf Ihrem Digipass.

- Geben Sie den Zahlencode, welcher auf Ihrem Digipass erscheint, am Bildschirm in das entsprechende Feld ein
- Geben Sie Ihrem Digipass einen Gerätenamen
- Klicken Sie am Bildschirm auf «Registrieren», um den Aktivierungsprozess abzuschliessen



GERÄT REGISTRIEREN - SCHRITT 2/2

- 1 Tippen Sie in der OLIVIA Key App auf "Weiter zu Schritt 2".
- 2 Scannen Sie das neue, nebenstehende Mosaik.
- 3 Sie werden in der App nun aufgefordert einen PIN-Code zu definieren um die App zu schützen.
- 4 Nach erfolgreicher Einrichtung erscheint ein 7-stelliger Zahlencode in der App.
- 5 Geben Sie diesen Code in das untenstehende Feld ein:
- 6 Geben Sie Ihrem Gerät einen Namen:



6. Aktivierungsprozess abschliessen

Drücken Sie nun auf Ihrem Digipass-Lesegerät «Fertig», um die Eingabe zu bestätigen.

Im OLIVIA E-Banking erhalten Sie nun die Meldung, dass Sie die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen haben.



Haben Sie Fragen rund um das neue Login-Verfahren?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Online-Hilfe auf der TKB Webseite

Weitere Informationen und Hilfe erhalten Sie auf unserer Webseite. Sie finden hier verschiedene Anleitungen und Antworten auf häufige Fragen (FAQ).

www.tkb.ch/hilfe

So erreichen Sie den Helpdesk

Montag bis Freitag von
8.00 bis 18.00 Uhr
Telefon 0848 111 447
E-Mail info@tkb.ch

Hinweis: Gerade in der Zeit nach der Umstellung auf das neue OLIVIA E-Banking ist beim Helpdesk mit längeren Wartezeiten zu rechnen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.