
Anja Kradolfer (23)
Junior-Beraterin Privatkunden



Die Märstetterin gehört seit 2017 zum Team der Geschäftsstelle Weinfelden. Zuvor hat sie hier schon ihre Ausbildung zur Bankkauffrau mit Berufsmaturität absolviert und ist danach grad in die Kundenberatung eingestiegen. Heute betreut sie rund 800 Kunden aus Weinfelden und Umgebung. «Mein Beruf ist dank der breiten Palette an Finanzdienstleistungen sehr abwechslungsreich», sagt die junge Frau, die trotz ihrer zurückhaltenden Art gerne Verantwortung übernimmt. «Der persönliche Austausch mit Kunden macht meinen Alltag farbig. Jeder und jede ist einzigartig, das ist spannend und auch lehrreich», sagt die sportliche Handballerin, die beim BSV Weinfelden spielt. Und sie ergänzt: «Es ist für mich ein Volltreffer, wenn meine Beratung die Kunden überzeugt und sie uns als Hausbank ihr Vertrauen schenken.»

Daniel Müller (51)
Senior-Berater Privatkunden



«Es muss etwas laufen!», stellt der Macher klar. An diesem Grundsatz orientiert sich der zweifache Familienvater privat ebenso wie im Beruf. In der Geschäftsstelle Weinfelden ist er besonders nahe am Herzschlag der TKB. «Die Wege zu den Fachabteilungen am Hauptsitz sind hier noch kürzer, weil man sich persönlich kennt.» Ähnlich geht es ihm mit Weinfelden. Seit der Kindheit – als Kunstturner im Kindesalter, später als Oberstufenschüler und Fussballer – verbindet den gebürtigen Märstetter viel mit dem Ort, der heute seine Heimat ist. Der gelernte Maschinenzeichner sammelte Erfahrungen als Projektleiter und Versicherungsberater, bevor er zur TKB kam. Seit sechs Jahren berät er in Finanzangelegenheiten und lobt: «Die Unterstützung könnte intern nicht besser sein.» Hier fühlt er sich am richtigen Ort.

Claudia Mock (34)
Sachbearbeiterin Privatkunden



Sie stammt aus dem Toggenburg und lebt heute mit ihren Katzen in Sulgen. Claudia Mock lässt die Beraterinnen und Berater in der Region Weinfelden gut aussehen. «Ich war früher selber Kundenberaterin und kenne diesen Alltag gut, das ist sehr nützlich für meine Arbeit. Im Hintergrund zu wirken, gefällt mir aber besser.» Hinter den Kulissen setzt sie ihr breites Wissen ein, damit alle Unterlagen umfassend und pünktlich aufbereitet sind. Die Bankwirtschafterin HF bereitet Finanzierungsgesuche für die Vertragserstellung auf und entlastet das Beratungsteam bei der Administration. «Mein Alltag ist sehr abwechslungsreich und der Teamgeist top», findet sie. Den Teamgeist pflegt sie auch in der Guggenmusik Glöggli-Clique in Amriswil, wo sie Trompete spielt und den Vorstand als Kassierin unterstützt.



Geschäftsstellenleiter Marcel Keller pflegt mit Kunden und Mitarbeitenden den direkten Dialog.