

MEDIENMITTEILUNG VOM 8. JULI 2025

TKB Altnau wird zur Beratungsbank

Die Geschäftsstelle der Thurgauer Kantonalbank (TKB) in Altnau wird ab dem 14. Juli zur Beratungsbank. Bargeldbezüge am Bankschalter sind dann nicht mehr möglich. Die Gründe für diese Anpassung sind vielfältig. Einerseits bleibt dem Team der TKB Altnau so mehr Zeit für persönliche Beratungen in den Bereichen Finanzieren, Anlegen oder Vorsorgen. Andererseits werden klassische Bargeldgeschäfte immer weniger nachgefragt, weil die meisten Kundinnen und Kunden stattdessen E-Banking und den Bancomaten nutzen. Ausserdem kann die Sicherheit der Kunden und Mitarbeitenden erhöht werden, wenn kein Bargeld mehr in der Geschäftsstelle aufbewahrt wird. Die Öffnungszeiten der TKB Altnau bleiben unverändert von Montag bis Freitag, 8.30 Uhr bis 12 Uhr und 13.30 bis 16.30 Uhr (donnerstags 18 Uhr), wobei Beratungstermine von 8 bis 20 Uhr möglich sind.

Bauliche Anpassung im Herbst

Im Herbst dieses Jahres ist zudem eine bauliche Anpassung bei der TKB Altnau geplant: Der Eingangsbereich der Bank wird als 24-Stunden-Zone ausgestaltet, in der rund um die Uhr in Franken und Euro Ein- und Auszahlungen getätigt werden können. Auch wird Kundinnen und Kunden im neu gestalteten Bereich ein Münz-Einzahler zur Verfügung stehen. Die Bank wird während des Umbaus wie gewohnt geöffnet sein.

Kontakt für die Redaktion

Cornelia Trefzer, Direktwahl 071 626 69 64, <u>cornelia.trefzer@tkb.ch</u> <u>medien@tkb.ch</u>