

# NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE 2021 BIS 2025

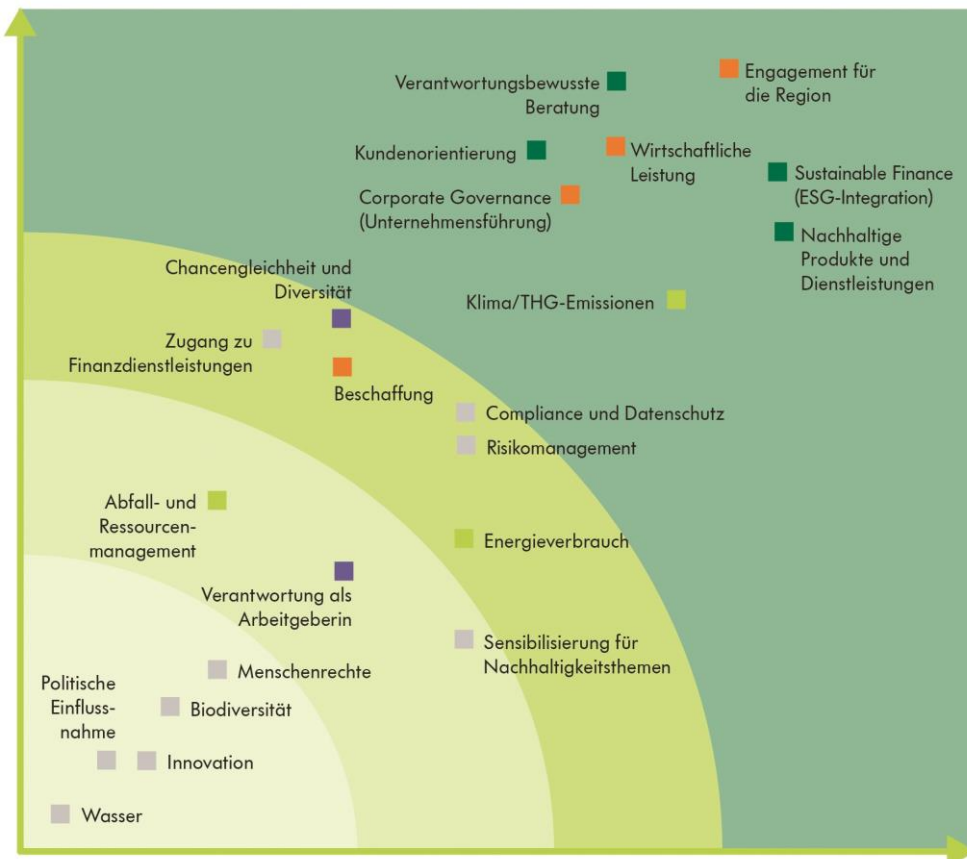
## WESENTLICHE THEMEN

Die Wesentlichkeitsmatrix umfasst jene Themen, die den Anspruchsgruppen der Bank besonders wichtig sind (vertikale Achse) und bei denen das Handeln der Bank die grössten Auswirkungen zeigt (horizontale Achse).

Die wesentlichen Themen sind den vier Stossrichtungen zugeordnet:

- Kunden
- Mitarbeitende
- Gesellschaft
- Umwelt

Die grauen Themen sind der Bank auch wichtig, werden aber in der aktuellen Strategieperiode nicht speziell mit Massnahmen adressiert.



# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG KUNDEN



### Verantwortungsbewusste Beratung

Die TKB berät ihre Kundinnen und Kunden umfassend und transparent zu Produkten und Dienstleistungen. Wir informieren über mögliche Risiken und offerieren Lösungen, die dem Kundenbedürfnis optimal entsprechen und langfristig Sinn machen. Wir vermeiden Interessenkonflikte.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG KUNDEN



### **Kundenorientierung**

Persönliche Beratung, eine dichte Präsenz im Kanton, ein zuvorkommender Service und die zuverlässige und rasche Bearbeitung von Aufträgen sind Teil der Kundennähe der TKB. Grundlage ist das Leistungsversprechen «Fürs ganze Leben». Mit unserer Kundenorientierung wollen wir eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG KUNDEN

### Nachhaltige Produkte und Dienstleistungen

Die TKB bietet Produkte und Dienstleistungen an, die einen ökologischen oder sozialen Nutzen stiften; beispielsweise im Bereich erneuerbarer Energien.

*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG KUNDEN



### **Sustainable Finance (ESG-Integration)**

Bei Geschäfts- und Anlageentscheidungen, bei der Ausgestaltung von Produkten und Dienstleistungen sowie im Risikomanagement berücksichtigt die TKB ESG-Kriterien. Damit sind umweltbezogene und soziale Aspekte sowie eine ausgewogene Verteilung von Kompetenzen und Verantwortung in der Unternehmensführung (Corporate Governance) gemeint.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG KUNDEN



### **Die wichtigsten Ziele in den wesentlichen Themen bis 2025**

- Internes Wissen und Prozesse im Bereich ESG\* sind aufgebaut.
- In die Kundenberatung sind ESG-Themen integriert.
- Die Vermögensverwaltungslösungen, die Anlageberatung sowie die Finanzanlagen basieren auf ESG.
- Der ESG-Score wird bei allen Anlagekunden im Vermögensauszug ausgewiesen.
- Das Volumen nachhaltiger Hypotheken ist fünfmal höher als 2020.
- Ein nachhaltiges Basisprodukt ist lanciert.
- Der Umgang mit ESG-Risiken ist Teil des Geschäftsmodells und die Verantwortung dafür ist definiert.
- Klimarisiken werden entlang von ESG-Standards erhoben und bearbeitet.
- Die Kundenzufriedenheit beträgt 8,5 (Skala 1 bis 10).

\* ESG: Umwelt, Soziales, Unternehmensführung.

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG MITARBEITENDE



### **Chancengleichheit und Diversität**

Die TKB setzt sich für die Gleichberechtigung von Mann und Frau sowie von Angehörigen unterschiedlicher Religionen und Herkunftsländern ein. Wir etablieren eine diskriminierungsfreie Organisationskultur auf allen Ebenen.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG MITARBEITENDE



### **Verantwortung als Arbeitgeberin**

Die TKB fördert die Entwicklung ihrer Mitarbeitenden. Wir schaffen Karrieremöglichkeiten und unterstützen die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben. Ferner fördern wir die Gesundheit der Mitarbeitenden sowie ihre Sicherheit am Arbeitsplatz.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*



# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN STOSSRICHTUNG MITARBEITENDE



## **Die wichtigsten Ziele in den wesentlichen Themen bis 2025**

- Alle Führungspositionen können Teilzeit ausgeübt werden.
- 18 Prozent der Führungskräfte sind Frauen.
- 9 von 10 Müttern/Vätern arbeiten nach der Geburt ihres Kindes weiter.
- 80 Prozent der Wiedereinsteiger(innen) nach Elternschaft übernehmen die gleiche/eine ähnliche Funktion wie vorher.
- Die Geschlechterdifferenz bei Löhnen liegt unter 5 Prozent.
- Das Commitment (Verbundenheit) der Mitarbeitenden liegt bei 4 (Skala 1 bis 5).

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN STOSSRICHTUNG GESELLSCHAFT



## **Wirtschaftliche Leistung**

Die TKB strebt nach finanzieller Stabilität. Wir fördern die volkswirtschaftliche Entwicklung, indem wir einen Teil unseres Gewinns an den Kanton und die anteilsberechtigten Gemeinden abliefern. Wir unterstützen die hiesige Wirtschaft, indem wir lokale Lieferanten berücksichtigen.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN STOSSRICHTUNG GESELLSCHAFT



## Engagement für die Region

Die TKB engagiert sich als Sponsorin für den Breitensport und die Kultur. Zudem tritt sie als Mäzenin auf. Auch das individuelle Engagement ihrer Mitarbeitenden für Vereine und Institutionen in der Region gehören dazu.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG GESELLSCHAFT



### **Corporate Governance (Unternehmensführung)**

Die TKB etabliert Strukturen und Prozesse, die ein verantwortungsbewusstes und gesetzeskonformes Handeln des Unternehmens und seiner Exponenten ermöglichen. Dazu gehören klare Führungsstrukturen mit ausgewogen verteilten Verantwortlichkeiten und Kompetenzen.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN STOSSRICHTUNG GESELLSCHAFT



## Beschaffung

Die TKB richtet ihre Beschaffungspolitik auf Nachhaltigkeit aus und strebt lokale oder regionale Lieferketten an.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN STOSSRICHTUNG GESELLSCHAFT



## Die wichtigsten Ziele in den wesentlichen Themen bis 2025

- Bei allen Sponsoring-Engagements gibt es Nachhaltigkeitskriterien.
- Für alle Bankanlässe gelten Nachhaltigkeitskriterien.
- Mitarbeitende der TKB leisten regelmässig gemeinnützige Einsätze.
- Der Austausch mit wesentlichen Anspruchsgruppen wird gepflegt.
- Die Prozesse und Strukturen für eine verantwortungsbewusste Unternehmensführung (Corporate Governance) sind unverändert zeitgemäss.
- Die TKB und ihre Lieferanten setzen die Grundsätze für eine nachhaltige Beschaffung um.
- 90 Prozent aller Produkte und Dienstleistungen beschaffen wir bei Schweizer Anbietern – prioritär in unserem Marktgebiet.

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG UMWELT



### **Klima und Treibhausgas-Emissionen**

Die TKB verringert die Emission von Treibhausgasen (THG). Dabei beziehen wir neben dem direkten THG-Ausstoss an den Unternehmensstandorten auch indirekte Emissionen in vorgelagerten und nachgelagerten Prozessen ein. Zu den indirekten Emissionen gehören beispielsweise jene, die entstehen, wenn Kunden eine Dienstleistung nutzen.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

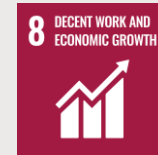
## STOSSRICHTUNG UMWELT

### Energieverbrauch

Die TKB reduziert den Energieverbrauch an allen Standorten sowie in vorgelagerten und nachgelagerten Teilen der Wertschöpfungskette. Wichtig sind uns die Nutzung erneuerbarer Energien, Energieeffizienz sowie der Einkauf von Produkten und Dienstleistungen, die den Kriterien «Energieintensität» oder «Energieart» standhalten.

*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):





# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG UMWELT



### **Abfall- und Ressourcenmanagement**

Die TKB hat ein betriebliches Umweltmanagement. Beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen achten wir auf den Ressourcenverbrauch. Dabei spielen die Wiederverwertbarkeit der Produkte – Stichwort Recycling – und die Wahl weniger ressourcenintensiver Produkte eine Rolle.

Beitrag an die globalen Ziele der Vereinten Nationen (SDG):



*Sustainable Development Goals (SDG; rechts abgebildet): Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UNO) enthält 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Mit 169 Unterzielen decken sie die Dimensionen Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt ab.*

# ERLÄUTERUNGEN WESENTLICHE THEMEN

## STOSSRICHTUNG UMWELT



### **Die wichtigsten Ziele in den wesentlichen Themen bis 2025**

- Die Treibhausgas-Emissionen liegen 19 Prozent unter dem Wert 2019.
- Die TKB ist als Unternehmen klimaneutral – verbleibende Treibhausgas-Emissionen werden kompensiert.
- Der Verbrauch an nicht erneuerbarer Primärenergie ist 22 Prozent tiefer als 2019.
- Der Papierverbrauch ist 40 Prozent tiefer als 2013.
- 90 Prozent des verwendeten Papiers ist Recycling-Papier.
- Wir pflegen einen schonungsvollen Umgang mit Ressourcen.