

NUTZUNGSBEDINGUNGEN ONLINE-ERÖFFNUNG DER TKB

INHALTSVERZEICHNIS

1. Erfassung der Daten
2. Identifizierung
3. Digitale Signatur
4. Vertragsabschluss
5. Prozessabbruch
6. Bankkundengeheimnis und Datenschutz
7. Risiken im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten im Internet
8. Ausschluss von Gewährleistung und Haftung
9. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Thurgauer Kantonalbank (TKB) bietet die Möglichkeit einer Online-Eröffnung von Geschäftsbeziehungen, Konten und weiteren Produkten für natürliche Personen ab 12 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz an. Der Eröffnungsprozess beinhaltet die Erfassung Ihrer Daten, die anschließende Online-Identifizierung sowie die digitale Signierung der Vertragsunterlagen und Dokumente.

Mit der Nutzung dieser Dienstleistung bzw. Erfassung Ihrer Daten in der App oder auf der Webseite der TKB erklären Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und anerkannt haben.

Diese Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Basisdokumenten und der Datenschutzerklärung der TKB. Die Basisdokumente setzen sich zusammen aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Allgemeinen Depotbedingungen (ADB). Die Bedingungen E-Services und E-Bankbelege sind ebenfalls Bestandteil der Basisdokumente.

Diese Dokumente sind auf der Website der TKB unter www.tkb.ch/rechtliche-hinweise publiziert.

1. Erfassung der Daten

Mit der Erfassung Ihrer Daten (persönliche Angaben, Vertrags- und Produktdaten) auf einem Mobile-Gerät bzw. auf der TKB-Webseite interessieren Sie sich für eine Online-Eröffnung und stimmen der Bearbeitung Ihrer Daten zu. Sie verpflichten sich, Ihre Daten wahrheitsgetreu und korrekt zu erfassen.

2. Identifizierung

Sofern Sie noch nicht Kundin oder Kunde der TKB sind, erfolgt als erster Schritt die Identifikationsprüfung.

Die Identifikationsprüfung umfasst einerseits die Prüfung der Echtheit des Identifikationsdokuments und andererseits die Prüfung der Übereinstimmung der registrierten Daten mit der zu identifizierenden Person. Für die Durchführung der Identifikationsprüfung benötigen Sie ein Smartphone. Sie dürfen die Identifikationsprüfung nur auf einem Smartphone durchführen, über das Sie die alleinige Kontrolle haben. Die Identifikationsprüfung beinhaltet folgende Schritte:

- Aufnahme der Vorder- und Rückseite Ihres Reisepasses, Ihrer Schweizer ID oder Ihres Personalausweises mittels Smartphone-Kamera
- Scan Ihres biometrischen Reisepasses mittels NFC Chip (nur Pass mit NFC)
- Erstellung eines Bildes Ihres Gesichtes (Selfie)
- Im Hintergrund erfolgt eine Abgleichung der auf dem Identifikationsdokument enthaltenen Angaben mit den Daten, die Sie im Kontaktformular erfasst haben

Nach erfolgter Registrierung werden Sie auf die Online-Identifikations-Seite der fidentity AG weitergeleitet, und Sie akzeptieren deren Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endnutzer für die Verwendung qualifizierter elektronischer Signaturen (QES) und deren Datenschutzrichtlinie.

3. Digitale Signatur

fidentity AG zeigt Ihnen danach bei der Online-Eröffnung sämtliche anwendbaren Verträge und Dokumente digital an und fordert Sie auf, diese elektronisch zu signieren. Sie unterzeichnen die Verträge und anderen Dokumente mittels einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES), die im Rahmen dieser Online-Eröffnung Swisscom ausstellt. Die QES ist rechtlich einer physischen Unterschrift gleichgestellt. Mit dem Erstellen der QES akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen Zertifizierungsdienst Swisscom (Qualifizierte und fortgeschrittene elektronische Signaturen) und Datenschutzerklärung für die Nutzung des Zertifizierungsdienstes von Swisscom.

4. Vertragsabschluss

Die TKB überprüft die von Ihnen erfassten Personen-, Vertrags- und Produktdaten, das vorgelegte Identifikationsdokument (sofern erforderlich) sowie die erfasste Signierung bei einer Online-Eröffnung vor dem definitiven Vertragsabschluss (insbesondere der Kontoeröffnung). Die TKB sendet Ihnen nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung via E-Mail eine Bestätigung über den Vertragsabschluss. Die TKB behält sich vor, bei unvollständigen oder nicht korrekten Angaben oder ungewöhnlichen Feststellungen im Rahmen des Identifizierungsprozesses die Eröffnung einer Geschäftsbeziehung bzw. den Vertragsabschluss abzulehnen.

5. Prozessabbruch

Bei einem Prozessunterbruch oder -abbruch haben Sie die Möglichkeit, die Identifikation zu wiederholen bzw. in einer unserer Geschäftsstellen durchzuführen bzw. nachzuholen.

6. Bankkundengeheimnis und Datenschutz

Die TKB lässt die Identifizierung und die digitale Signatur durch fidentity AG und Swisscom durchführen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die TKB die für die Abwicklung notwendigen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Mobilnummer etc.) nach der Registrierung an fidentity AG und Swisscom weitergibt, wobei diese für die Leistungserbringung wiederum Dritte beziehen können. Die TKB darf während der Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit der TKB zur Überprüfung der digitalen Signaturen mit Swisscom und fidentity AG Daten austauschen.

Die TKB ist weiter berechtigt, die eingegebene Adresse zur Überprüfung an das Bundesamt für Landestopografie swisstopo zu übermitteln.

Sie ermächtigen die TKB, weitere Dritte über die Online-Eröffnung zu informieren, insbesondere auch bei der Ausgabe von Debit- und Kreditkarten.

fidentity AG übermittelt die erhobenen Daten (u.a. Fotografien der Identifikationsdokumente etc.) nach Abschluss des Identifizierungsprozesses verschlüsselt an die TKB. Die TKB nimmt diese Daten zu ihren Akten und archiviert sie. Sie sind damit einverstanden, dass die TKB die auf dem Identifikationsdokument hinterlegten Unterschriften während Ihrer Geschäftsbeziehung mit

der TKB bis zum Widerruf durch Sie für die Prüfung Ihrer physischen Unterschriften verwendet.

Lehnt die TKB die Eröffnung einer Geschäftsbeziehung bzw. den Vertragsabschluss ab, bewahrt TKB sämtliche für die Online-Eröffnung und -Identifizierung von Ihnen in der App oder auf der TKB-Webseite erfassten Daten bis zu 30 Tage auf und löscht sie danach.

Die Aufbewahrung und Löschung von Daten durch fidentity AG richtet sich nach deren unter Ziff. 2 erwähnten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und insbesondere deren Practice Statement.

Die Aufbewahrung und Löschung von Daten durch Swisscom richtet sich nach deren unter Ziff. 3 erwähnten Nutzungsbestimmungen und insbesondere deren Datenschutzerklärung.

7. Risiken im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten im Internet

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung Ihrer Daten via Internet erfolgt. Auch werden gewisse Informationen per E-Mail versendet. Sie nehmen zur Kenntnis, dass mit der elektronischen Datenübermittlung (einschliesslich E-Mail-Kommunikation) Risiken verbunden sind. Die TKB übernimmt für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung keine Haftung, ebenso wenig für das ordentliche Funktionieren der durch Sie genutzten Systeme und der Internetverbindung. Mitteilungen, die Sie uns per E-Mail senden, sind weder vertraulich noch sicher. Sie können von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden oder verloren gehen. Selbst bei der Übertragung verschlüsselter Daten bleiben Absender und Empfänger erkennbar, sodass die Möglichkeit besteht, dass ein Dritter auf eine künftige Bankbeziehung zwischen Ihnen und der TKB schliessen könnte.

8. Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

Weder die TKB noch einzelne ihrer Organe, Mitarbeitenden oder Beauftragten haften, auch nicht bei Fahrlässigkeit, für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benutzung der TKB-Webseite resp. der Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung sowie der Online-Eröffnung oder Online-Identifikation ergeben.

Insbesondere haftet die TKB auch nicht für Handlungen und Unterlassungen von fidentity AG und Swisscom.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die TKB behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.